

Komisija za akreditaciju

Primljeno: 24.01.2019				
Org. jed.	Klas. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
02	060	19	-	3/1

CRNA GORA

AGENCIJA ZA KONTROLU I OBEZBJEĐENJE KVALITETA VISOKOG
OBRAZOVANJA

Podgorica

IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA AKREDITACIJU

osnovnih primijenjenih studija –
Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji i
akreditaciju studijskog programa primijenjenih master studija –
Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji
na Fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer

I

Odlukom Agencije za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja (u daljem tekstu: Agencija), br.02-631/18-1/2 od 27.11.2018. godine, imenovana je Komisija za akreditaciju navedenih studijskih programa u sastavu:

1. **Prof. dr Darko Lacmanović**, redovni profesor na Fakultetu za turizam »Montenegro Tourism School« Univerziteta Mediteran, predsjednik Komisije
2. **Prof. dr Jasmina Osmanković**, redovna profesorica na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Sarajevu, član Komisije
3. **Prof. dr Veselin Drašković**, redovni profesor na Fakultetu za pomorstvo Univerziteta Crne Gore, član Komisije

Komisija je imala zadatak da razmotri zahtjev Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer za akreditaciju predmetnih studijskih programa, ostalu relevantnu dokumentaciju, te da na osnovu provjere činjeničnog stanja, dostavi Agenciji izvještaj o ocjeni kvaliteta studijskog programa, njegove usklađenosti sa profesionalnim potrebama i usvojenim standardima i kriterijumima usklađenosti sa evropskim standardima.

Komisiji je bila na raspolaganju sljedeća dokumentacija:

- Zahtjev za akreditaciju studijskih programa
- Ugovor o osnivanju HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Izvod iz registra privrednih djelatnosti za HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Odluka o izboru Upravnog odbora, dekana i NN Vijeća HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Statut HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu

- Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Pravila studiranja na osnovnim studijama
- Pravilnik o postupku i načinu ispitivanja i ocjenjivanja
- Pravilnik o uslovima, kriterijumima i postupku upisa studenata u prvu godinu osnovnih studijama
- Pravilnik za prepis studenata na osnovne studije
- Odluka NN Vijeća i Upravnog odbora HEC Fakulteta o usvajanju zahtjeva za akreditaciju studijskog programa
- Odluka NN Vijeća o izmjenama i dopunama dokumenata
- Obrazloženje inoviranog nastavnog plana studijskog programa Internacionalni menadžment hotelijerstva i gastronomije
- Nastavni planovi ustanova iz regiona za studije Menadžmenta hotelijerstva, restoraterstva i gastronomije
- Nastavni planovi ustanova iz Kanade i Španije za studije Menadžmenta u hotelijerstvu, kulinarstvu i gastronomiji
- Programi predmeta (ECTS katalozi) nastavnog plana studijskog programa osnovnih studija Internacionalnog menadžmenta u hotelijerstvu i gastronomiji
- Ugovori za prostor HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Ugovori o saradnji HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu sa drugim ustanovama
- Bilans stanja i bilans uspjeha HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu za 2015. i 2016. godinu
- Strategija obezbjeđenja kvaliteta HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Kodeks akademske etika HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Odluke Vijeća i Upravnog odbora HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu o usvajanju zahtjeva za akreditaciju studijskog programa master studija
- Odluku Vijeća HEC Fakulteta o imenovanju komisije za postdiplomska studije
- Pravila studiranja na master studijama HEC Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu
- Nastavni plan Specijalističkog diplomskog stručnog studijskog programa turističkog i hotelskog menadžmenta, na Libertas međunarodnom sveučilištu, Zagreb, Hrvatska
- Programi-ECTS katalozi predmeta master studija

Komisija je konstatovala da nedostaju elementi obavezne dokumentacije, i to:

- biografije nastavnog osoblja i
- ugovori o angažovanju nastavnog osoblja.

Komisija je uvažila sugestiju Agencije u vezi terenske posjete ustanovi, a shodno datom obrazloženju o izvršenoj eksternoj evaluaciji (IEP). Komisija je imala uvid u Izvještaj o eksternoj evaluaciji (IEP) predmetne ustanove.

Nakon brižljivog uvida u priloženu dokumentaciju, Komisija je formulisala slijedeće sugestije u cilju unapređenja kvaliteta i pojašnjavanja nekih elemenata Zahtjeva za akreditaciju i to:

- Dostaviti Agenciji biografije i ugovore o angažovanju nastavnog osoblja

- Shodno članu 23. Zakona o visokom obrazovanju Crne Gore, utvrditi plan opterećenja akademskog osoblja iz kojeg je jasno vidljivo da li je ispunjen kriterijum, definisan navedenim članom, u vezi angažovanja nastavnika i saradnika na osnovnim i master studijama
- Metodološki ispravno prikazati podatke u tabeli 26. u vezi literature po predmetima, shodno pravilima referenciranja (odabrati jedan stil referenciranja, kompletirati podatke sa ISBN brojem). Pravilno unijeti naziv referenci, godinu izdanje i sl. (npr. Prodaja hotelskog proizvoda, 2006; umjesto Tehnike prodaje u turizmu i hotelijerstvu, 2011)
- Uskladiti broj očekivanih školarina sa brojem traženih mjesta za upis u Zahtjevu za akreditaciju master studija (15/10)

Komisija daje rok od 7 dana od dana podnošenja Izvještaja da se navedene sugestije primjene i iste uvrste u dopunjeni/izmijenjeni Zahtjev za akreditaciju koji će se dostaviti članovima Komisije u elektronskoj formi, kao i da se Agenciji dostavi nedostajuća dokumentacija.

II

Polazeći od odredbi Pravilnika o početnoj akreditaciji studijskih programa na ustanovama visokog obrazovanja u Republici Crnoj Gori, koji je Savjet za visoko obrazovanje donio 10.02.2006., i Pravilnika o standardima i normativima za akreditovanje studijskih programa magistarskih studija, usvojenog od strane Savjeta 22.02.2010., te analize Zahtjeva za akreditaciju, pažnju fokusiramo na prikaz ukupnih uslova realizacije planiranih studijskih programa:

- A) Osnovne primijenjene studije - Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji
- B) Primijenjene master studije - Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji

na fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer.

A) OSNOVNE PRIMIJENJE STUDIJE - INTERNACIONALNI MENADŽMENT U HOTELIJERSTVU I GASTRONOMIJI

(1) Osnovni podaci o Fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer

Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer osnovan je 15.02.2012. registarski broj 01/2-12 sa izmjenom akta o osnivanju od 21.07.2017.

Fakultet se nalazi na adresi: Jadranski put bb, Miločer, 85310 Budva.

Na Fakultetu se realizuje studijski program osnovnih primijenjenih studija - internacionalni menadžment u hotelijerstvu.

Ovaj studijski program je dobio licencu Ministarstva prosvjete 19.07.2013.

Odluku o novom studijskom programu osnovnih primijenjenih studija usvojio je Upravni odbor Fakulteta na sjednici od 15.12.2017.

(2) Organizaciona struktura i institucionalna organizovanost

Fakultet je samostalna ustanova visokog obrazovanja.

Organi upravljanja Fakulteta su Skupština i Upravni odbor, a organ rukovođenja Dekan.

Akademsko tijelo je Naučno-nastavno Vijeće fakulteta.

Studenti su organizovani u Studentski parlament. Rukovodilac je studentski povjerenik.

U Statutu Fakulteta definisane su nadležnosti:

- Skupštine osnivača, član 34;
- Upravnog odbora, član 37;
- NN Vijeća, član 46;
- Dekana, član 52.

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta utvrđena je organizaciona struktura Fakulteta i definisani su poslovi svih zaposlenih.

U ostvarivanju funkcije najvišeg akademskog tijela, Naučno-nastavno vijeće: uređuje opšta pitanja koja se odnose na istraživanje, naučni rad i nastavu na Fakultetu; razmatra strategiju razvoja akademskih aktivnosti Fakulteta, uključujući i osnivanje novih, dijeljenje, spajanje ili ukidanje postojećih studijskih programa i davanje mišljenja o tim pitanjima Dekanu i Upravnom odboru Fakulteta; utvrđuje strukturu i sadržinu studijskih programa i predmeta (kurseva); predlaže broj studenata za upis i utvrđuje kriterijume i postupak upisa na studije, u skladu sa zakonom; utvrđuje politiku i postupke ispitivanja i ocjenjivanja akademskog uspjeha studenata; stara se o omogućavanju učenja i sticanja znanja tokom čitavog života; obezbjeđuje primjenu akademskih standarda i utvrđuje pravila studiranja; utvrđuje i spovodi postupke ocjene kvaliteta nastave; vrši dodjelu počasnih titula; donosi Kodeks akademske etike; odlučuje o isključenju studenta sa Fakulteta; razmatra strategiju zaštite intelektualne svojine Fakulteta i njenog korišćenja; daje mišljenja i prijedloge o svim drugim pitanjima na zahtjev Dekana ili Upravnog odbora Fakulteta; bira predstavnika u Upravnom odboru Fakulteta; obavlja i druge poslove propisane zakonom, statutom ili drugim propisom.

Organi rukovođenja Fakultetom su: Dekan, prodekan i Rukovodioc Studijskog programa Fakulteta.

Dekan zastupa i predstavlja Fakultet. Dekan je odgovoran za efikasan i kvalitetan rad, kao i red na Fakultetu i za rukovođenje u okviru poslovne politike utvrđene od strane Savjeta osnivača i Upravnog odbora Fakulteta. Dekan ima sva ovlaštenja koja su neophodna da omoguće vršenje te dužnosti, a posebno za podnošenje prijedloga Savjetu osnivača i Upravnom odboru Fakulteta koji se odnose na obrazovanje i misiju Fakulteta, pri čemu je dužan da uzme u obzir preporuke i mišljenje Naučno nastavnog vijeća; izvršavanje odluka Savjeta osnivača, Upravnog odbora Fakulteta i Naučno nastavnog vijeća; organizaciju i rukovođenje Fakultetom; pripremu godišnjih i drugih finansijskih izvještaja koje razmatra i usvaja Upravni odbor Fakulteta, kao i upravljanje budžetom u okviru finansijskog plana odobrenog od strane Upravnog odbora Fakulteta; odlučuje o prijemu neakademskeg osoblja, pravima i obavezama zaposlenih i zaključuje ugovore o radu sa njima; druga pitanja utvrđena zakonom, ovim statutom ili drugim propisom, kao i sva pitanja koja nijesu stavljena u nadležnost drugih organa.

Naučno-nastavno vijeće Fakulteta. Prodekan za nastavu i Rukovodilac postdiplomskih studija nadležni su za realizaciju studijskog programa. Saglasno Statutu, Rukovodilac studijskog programa rukovodi studijskim programom.

Naučno-nastavno vijeće Fakulteta na predlog Dekana bira rukovodioca studijskog programa.

Naučno-nastavno vijeće čine Dekan, prodekan, rukovodioc studijskog programa, uključujući i predstavnike studenata. Član Vijeća iz reda akademskog osoblja bira se na period od 3 godine, sa mogućnošću ponovnog izbora. Predstavnike studenata bira Studentski parlament. Mandat predstavnika studenata traje jednu godinu.

Predstavници studenata su uključeni u rad Upravnog odbora; Nastavno - naučnog vijeća i Komisije za sprovođenje kvaliteta

Pravila studiranja na osnovnim studijama Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer usvojena su na II sjednici Nastavno-naučnog vijeća održanoj 05.06.2013. Ovim pravilima uređuje se organizacija i izvođenje osnovnih studija, upis na osnovne studije, napredovanje studenata u toku studija, vrijednovanje rada studenata, dodjeljivanje stepena i diploma, izdavanje isprave o studijama, kao i druga pitanja od značaja za ostvarivanje osnovnih na fakultetu.

(3) Podaci o studijskom programu osnovnih primijenjenih studija

Naziv studijskog programa osnovnih primijenjenih studija je: **»Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji«.**

Pripadnost studijskog programa *primijenjenim studijama* određena je na osnovu znanja, vještina i kompetencija koje studenti treba da steknu tokom studija, da bi se nakon diplomiranja kompetentno uključili u tržište rada sektora kojem program pripada.

Nastavni plan je prilagođen tipu studija izborom predmeta, njihovog programa, broja časova kontakt nastave i potrebnog praktičnog rada (vježbe u prostorijama Fakulteta, vježbe u privrednim objektima, samostalni rad studenata u privrednim objektima tokom nastave, ljetnje pauze i u završnom semestru studija).

Studijski program ima *dva modula*:

- *Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i*
- *Internacionalni menadžment u gastronomiji.*

Programom su planirani obavezni zajednički predmeti za oba modula, obavezni predmeti modula, izborni predmeti zajednički za oba modula i izborni predmeti za modul. Nastavni plan i programi predmeta za module pružaju studentima mogućnost šireg obrazovanja u oblasti kojoj pripada modul. Ujedno će biti obezbijeđeni uslovi, za studente koji to žele, da *završe oba modula*, budući da je zajednički obim studija veliki kao što su i djelatnosti u ovom sektoru bliske.

Obim programa studija je 180 ECTS kredita; trajanje studija je 3 godine, tj. 6 semestara.

Ovakva organizacija za osnovne studije je obavezna po Zakonu o visokom obrazovanju.

Nastavni plan i programi studija su usklađeni sa brojem kredita i opterećenjem studenta (1 ECTS kredita je ekvivalentan 30 sati rada studenta).

Obim programa u semestru je 30, a u studijskoj godini 60 ECTS kredita. Obim kontakt nastave nedjeljno je od 23 do 26 časova sa približno jednakim brojem predavanja i vježbi.

Osnovne studije treba da budu organizovane po modelu:

- *Obim studija je 180 ECTS kredita;*
- *Razdvojena su dva modula koje studenti mogu da biraju (MANADŽMENT U HOTELIJERSTVU I MENADŽMENT U GASTRONOMIJI).*
- *Razdvajanje modula počinje u četvrtom semestru. Studenti se opredjeljuju za jedan od modula najkasnije kod upisa ovog semestra;*
- *Engleski jezik se izučava u toku pet semestara sa fondom časova 2+2 u svakom semestru, što je 16% od ukunog fonda časova kontakt nastave;*
- *Studenati u toku godine kroz planirane VJEŽBE imaju oko 53% ukupnog opterećenja.*
- *Samostalni praktični rad u firmama iz oblasti studijskog programa je planiran kroz PRAKTIKUME (u toku drugog i četvrtog semestra) i PRAKTIČNU OBUKU sa izradom ZAVRŠNOG RADA (u kompletnom VI semestru). Tako je praktični rad (za ove aktivnosti) 44 ECTS kredita, što u ukupnom opterećenju studenata po predmetima (od 128 ECTS kredita) iznosi 34,4%. Važno je napomenuti da se ovaj dio aktivnosti realizuje po programu sa pripremljenim zadacima koji će obezbijediti postizanje planiranih ishoda učenja prilagođenih izdvojenim modulima studijskog programa.*
- *Plan obezbjeđuje nastavak obrazovanja na planiranim MASTER studijama, budući da pruža studentima, pored kompetencija iz stručnih oblasti, i potrebna znanja za nastavak obrazovanja u oblastima istraživanja, obrade rezultata, savremenih tendencija, planiranja, izučavanja kulturne baštine itd.*

Praktična nastava se organizuje tokom kompletnih studija, usklađena sa ishodima učenja na predmetima, a praktični rad u šestom semestru iz oblasti odabranog modula

Radi se o studijskom programu osnovnih primjenjenih studija. Sam koncept studija sa velikim sadržajem praktične nastave, odnosno usmjerenost na niz značajnih vještina, je tipično primijenjenog karaktera. Time se stvara ograničenje da se ne mogu organizovati doktorske studije, što je inače u Zakonu moguće samo na univerzitetu.

Visoka škola za menadžment i dizajn "ASPIRA" (Split), Sveučilište u Dubrovniku i Visoka hotelijerske škola Beograd su afirmisali studije menadžmenta u ovim oblastima na preddiplomskim i specijalističkim stručnim studijskim programima, koji su, po mnogim elementima, kompatibilni sa planiranim studijama na HEC-Fakultetu.

Između navedenih programa u EU zemljama, SAD i Kanadi posebno su izabrane studije:

- *Bachelor of Hospitality and Tourism Managment and Cullinary Managment at ALGONGUIN COLLEGE-Ottawa, Canada (koji je suorganizator studija na HEC fakultetu);*
- *Hotel Managment and High Cuisine and Gastronomy Innovation at School of Turism, Hospitality&Gastronomy (CETT) and University of Barcelona-Barcelona, Spain.*

Osnovni cilj studije je osposobljavanje profesionalaca sa *menadžerskim vještinama* potrebnim za obavljanje djelatnosti u turističkim i ugostiteljskim kompanijama i institucijama, kao i za inovativni pristup u suočavanju sa izazovima globalizacije, održivosti i tehnološke evolucije. Obrazovanje jača i *personalne vještine* neophodne za vođenje timova i projekata u složenom, promjenljivom okruženju.

Nakon završenog trogodišnjeg stručnog studijskog programa *Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji* (180 ECTS) studenti će biti osposobljeni da:

- Definišu i pravilno tumače pojmove vezane za turizam, hotelijerstvo, gastronomiju, ugostiteljstvo;
- Povezuju načela ekonomske teorije sa ekonomskim procesima u hotelsko-turističkim djelatnostima;
- Pravilno primijene stečena teorijska znanja za zadatke u svakodnevnoj poslovnoj praksi;
- Kreiraju jedinstveni turističko-hotelski proizvod radi plasmana na međunarodno tržište;
- Primijene menadžersku ekonomiju u turističko-hotelskim djelatnostima;
- Primijene savremene marketinške koncepte na međunarodnu turističku djelatnost,
- Sistematski povežu odnose, postupke analize i interpretacije uloge izdvojenih djelatnosti u savremenom poslovnom okruženju;
- Adekvatno prikažu ulogu i važnosti hotelijerstva i gastronomije za razvoj savremenog turizma i za konkurentnost turističke destinacije i turističkog proizvoda određenog regiona;
- Primijene međunarodne standarde kvalitete koji regulišu izdvojene djelatnosti;
- Ispituju tržište motivisani aktuelnim trendovima u hotelijerstvu i gastronomiji;
- Razumiju zakone i pravna akta u međunarodnom turističkom poslovanju;
- Koriste interdisciplinarnu oragnizaciju u poslovanju;
- Osmisle plan razvoja ljudskih resursa;
- Prilagode turističku ponudu aktuelnim promjenama izborom odgovarajućih metoda i tehnika prilagođenih za hotelijersko-turističke djelatnosti;
- Prepoznaju trendove održivog razvoja u turizmu i njihov uticaja na poslovanje;
- Kombinuje metode za donošenje strateških poslovnih odluka;
- Upravlja manifestacijama i događajima kao što su kongresi, konferencije, sportska događanja i sl.
- Upravlja malim i srednjim firmama.

Na ustanovi se stiče diploma primijenjenih osnovnih studija, obima 180 ECTS: Bachelor internacionalnog menadžmenta hotelijerstva i gastronomije, VI nivo kvalifikacije nivoa obrazovanja.

Svi akti Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu omogućavaju uporedivost studijskog programa i stepena koji se stiče nakon završetka odgovarajućeg studijskog programa. Dodatno, Komisija preporučuje Fakultetu da unapređuje i sadržaje nastavnih programa pojedinih predmeta u cilju povećanja međunarodne uporedivosti pojedinih disciplina.

(4) Studenti

Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer traži akreditaciju za upis 50 studenata na studijski program osnovnih primijenjenih studija »Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji«.

Upis studenata u prvu godinu studija vrši se na osnovu javnog konkursa koji raspisuje HEC Fakultet. Za upis u prvu godinu studija neophodno je da kandidat ima završenu srednju školu u četvorogodišnjem trajanju, uključujući eksterni maturalni/stručni ispit, a kandidati koji su ranije završili četvorogodišnje srednje obrazovanje po obrazovnom programu koji nije predviđao maturalni/stručni dužni su da polažu prijemni ispit koji će biti organizovan na Fakultetu.

Odgovarajuće srednje škole su:

- gimnazija
- ekonomska škola (sva usmjerenja)
- turistička škola (sva usmjerenja)
- ugostiteljska škola (sva usmjerenja)
- poljoprivredna škola

Strani državljani se upisuju pod istim uslovima kao i državljani Crne Gore u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i Statutom Fakulteta i Pravilnikom o načinu i postupku upisa u I godinu studija, ako međunarodnim ugovorom nije drugačije uređeno. Strani državljanin ili lice koje je podnijelo zahtjev za priznavanje inostrane obrazovne isprave može se uslovno upisati, kada postupak za priznavanje nije završen prije isteka roka za podnošenje prijave za upis. U slučaju da zahtjev za priznavanje, bude odbijen smatraće se da se uslovni upis nije izvršen.

Upis studenata se vrši na konkurentskoj osnovi, u skladu sa rezultatim postignutim na kraju i tokom srednjeg obrazovanja, nakon relizovanog postupka rangiranja, saglasno *Pravilniku o načinu i postupku upisa u I godinu studija*.

Izuzetno, Fakultet može donijeti odluku o polaganju prijemnog ispita za upis na studije. Sadržaj, način i postupak polaganja prijemnog ispita i bliže kriterijume za njegovo vrednovanje utvrđuju se odlukom Fakulteta za polaganje prijemnog ispita. Odluku o polaganju prijemnog ispita donosi Upravni odbor na predlog Naučno-nastavnog vijeća Fakulteta.

Student sa drugog fakulteta ili visoke/više škole organizovane u sistemu visokog obrazovanja koji želi da nastave studije na HEC Fakultetu može se prepisati/upisati na drugu, odnosno treću godinu studija, ako je po pravilima studija i nastavnom programu Fakulteta stekao neophodan uslov za upis druge, odnosno treće godine studija i ima najmanje 45 ECTS/CSPK stečenih kredita na odgovarajućoj godini studija. Prilikom prepisa studentu se priznaju oni predmeti koji po nazivu i sadržaju odgovaraju ili su slični predmetima na Fakultetu.

Studijski program osnovnih primijenjenih studija *Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji* obezbjeđuje diplomiranim studentima kompetencije za procese planiranja, organizovanja, vođenja, koordinacije i kontrolisanja ljudskih, materijalnih, finansijskih, informacionih i drugih resursa radi ostvarivanja organizacionih ciljeva pod najpovoljnijim uslovima, uključujući i realizaciju istraživačkih zadataka u procesima koji su sastavni dio sektora. Na taj način se pruža mogućnost zapošljavanja na velikom broju radnih mjesta u sva tri sektora prema klasifikaciji ekonomske djelatnosti NACE Rev 1.1 (Sektor I - Usluge smještaja i ishrane, Sektor N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti i Sektor S - Umjetnost, zabava i rekreacija), kako za različite hijerarhijske nivoe (top, srednji i niži) tako i različite oblasti menadžmenta (kadrovi, komercijala, finansije, kvalitet...).

Proces učenja biće prilagođen poželjnoj pažnji studenata kombinacijom metode nastavnog procesa, kao što su:

- Prezentacije nastavnika i stručnjaka u nastavnim oblastima, kao i refleksije studenata nakon održanih prezentacija;
- Diskusije sa referentnim menadžerima;
- Simulacije i sprovođenje studija slučaja;
- Timski rad sa razvojem uloga u timu, izvještavanjem i pisanjem rada;
- Učešće u studijskim grupama, gdje studenti razvijaju svoj nivo stručnosti i interpersonalnih vještina;
- Izleti/posjete koji se odnose na upoznavanje kompanija, kulturnih manifestacija, destinacija;
- Praktični rad u grupi i samostalni praktični rad na Fakultetu i firmama potpuno usklađen sa potrebnim radnim angažovanjem i sa pripremom izvještaja na zadatu temu uz konsulatsku pomoć nastavnika/mentora...

Završni rad predstavlja samostalnu stručnu obradu određenog problema. Tema završnog rada bira se iz predmeta koje sadrži studijski program. Završnim radom student dokazuje da je ovladao zadatom temom, da je temu obradio po predviđenoj metodologiji, kao i da zna da koristi stručnu literaturu i terminologiju i da je ispravno navodi.

(5) Resursi za realizaciju studijskog programa

Fakultet raspolaže odgovarajućim prostorom i nastavnom opremom. Struktura ukupnog prostora se daje u narednoj tabeli.

Tabela: Prostor, površina, broj mjesta i namjena

PROSTORIJE				
Br.	Naziv	Površina, (m ²)	Broj mjesta	Namjena
1	Slušaonica za potrebe izvođenja nastave	100	70	Predavanja, vježbe, seminare, konsultacije, odbranu seminarских i završnih radova
2	Slušaonica za potrebe izvođenja nastave	60	40	
3	Slušaonica za potrebe izvođenja nastave	45	20	
4	Slušaonica za potrebe izvođenja nastave	45	20	
5	Slušaonica za potrebe izvođenja nastave	45	20	
6	Slušaonica za potrebe izvođenja nastave	45	20	
7	Računarska sala za praktičnu nastavu iz oblasti informacionih sistema	30	10	IT Nastava i ostale aktivnosti
8	Prostor za praktičnu nastavu iz oblasti restoraterstva	120	15	Opremljene za praktičnu nastavu i samostalni rada studenata
9	Prostor za praktičnu nastavu iz oblasti kulinarstva	200	20	
10	Prostor za praktičnu nastavu iz oblasti recepcijskog poslovanja i hotelske prodaje	15	4	
11	Biblioteka	10		Za korišćenje i servisiranje potreba studenata
12	Studentska služba	10		
13	Studentski klub	40		
14	Kancelarija za nastavno osoblje	15		Funkcionisanje uprave i administrativnih službi
15	Kancelarija za službu računovodstva	10		
16	Kabinet za upravu	20		
17	Sala za sastanke	15		

18	Garderoberi i toaleti za studente	20		
19	Toaleti	15		
OPREMA				
IT OPREMA NA FAKULTETU				
Br.	Naziv opreme i starost	Količina		
1	Desktop računari sa pratećom opremom	?		
2	Laptop računari za rad studenata u računarskoj učionici	10		
3	Printer za potrebe nastavnog osoblja	2		
4	Kopir aparat za potrebe nastavnog osoblja	1		
5	Projektor za potrebe nastavnog osoblja	2		
6	Projekciono platno za potrebe nastavnog osoblja	2		
7	LCD TV za projekciju za potrebe nastavnog osoblja	5		
OSTALI PROSTOR I OPREMA ZA REALIZACIJU STUDIJSKOG PROGRAMA				
Fakultet ima potpisan ugovor o zakupu za hotelom Residence koji se odnosi na korišćenje potrebnih prostorija, tehničke i druge opreme za nesmetano odvijanje nastavnog procesa. Time je i definisana obaveza hotela o tekućem održavanju prostora i opreme koji su predmet pomenutog ugovora. Izvor: Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu				

Fakultet ima potpisan ugovor o zakupu za hotelom Residence koji se odnosi na korišćenje potrebnih prostorija, tehničke i druge opreme za nesmetano odvijanje nastavnog procesa. Time je i definisana obaveza hotela o tekućem održavanju prostora i opreme koji su predmet pomenutog ugovora.

Izvor: Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijertvu »HEC« Miločer, Zahtjev za akreditaciju, Budva, 2017.

Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer ima potpisane memorandume o saradnji sa više međunarodnih obrazovnih ustanova:

- Algonquin College for Applied Sciences and Technologies (Ottawa, Canada),
- Internacionalni Univerzitet (Travnik),
- Libera Facolta Caserta (Napoli, Italy),
- ISET Instituto per le Scienze Economiche (Roma, Italy),
- Sveučilište Hercegovina (Mostar).

HEC Fakultet sarađuje sa velikim brojem značajnih privrednih subjekata u Crnoj Gori, kao i javnim ustanovama i predstavnicima strukovnih udruženja. Studenti su obavljali praksu u sledećim firmama:

- Montenegrostars Hotel Group, Bečići, (Hoteli Splendid, Montenegro i Blue Star),
- HG Budvanska rivijera, Hoteli Slovenska plaža, Aleksandar, Palas, Budva,
- Hotel The Queen of Montenegro, Bečići,
- HIT Maestral, Miločer,
- Aman Resort, Sveti Stefan,
- Hotel Residence, Miločer,
- HTP Primorje, Hoteli Pine, Kamelija, Tivat,
- Hotel Plaža, Herceg Novi
- Hotel Vile Oliva, Petrovac,
- Hotel Rivijera, Petrovac,
- Hotel Princess, Bar,
- Hotel Otrant, Ulcinj,
- Hotel Grbalj, Budva,
- Hotel Taša, Pljevlja,
- Hotel Gold, Pljevlja,
- Hotel Franca, Pljevlja,
- Hotel Aria, Podgorica,
- Hotel Mona, Zlatibor.

Podršku radu HEC Fakultetu su iskazali:

- Ministarstvo turizma
- Nacionalna turistička organizacija
- Turistička organizacija Budve i Opština Budva
- Zavod za zapošljavanje
- Ambasada Kanade
- Ambasada SAD
- Ambasada Velike Britanije
- BAHA - Balkan Alliance of Hotel Associations
- WACS - World Association of Chefs Societies
- Crnogorsko turističko udruženje
- Privredna komora
- Unija poslodavaca
- Udruženje šefova kuhinja
- Udruženje barmena
- Hipotekarna banka

Fakultet je razvio vlastiti informacioni sistem kroz tri modela.

Prvi model koji se koristi u ove svrhe je plasiranje informacija putem web sajta Fakulteta www.hecfakultet.com. Sajt dalje pruža uvid u sledeće podatke:

- Opšte informacije o Fakultetu (misija, vizija, pravni propisi, akreditacija),
- Informacije o saradnji sa drugim domaćim i međunarodnim ustanovama,
- Informacije o dostupnim obrazovnim programima (opis, cilj, zadatak i struktura programa),
- Informacije o upisu za buduće studente (uslovi upisa i upisni rokovi),
- Korisne informacije za studente (akademski kalendar, nastavni plan, smještaj, ishrana, vannastavne aktivnosti),
- Informacije o diplomiranim studentima i njihovom daljem ličnom i profesionalnom razvoju (alumni),
- Kontakt podaci (telefoni, adrese, e-mail adrese).

Drugi model za razmjenu informacija je platforma za e-učenje dostupna na adresi www.dlhecmontenegro.com.

U pitanju je sistem za učenje na daljinu putem kojeg nastavno osoblje kreira svoje dinamičke kurseve i materijale za učenje kako bi studentima omogućili prošireni način savladavanja gradiva. Budući da je ovo web razvijen sistem moguće mu je pristupiti bilo kada i sa bilo koje lokacije. Jedini uslov je da kompjuter putem kojeg želimo pristupiti sistemu ima Internet. Vrlo je jednostavan za korišćenje i navigaciju i omogućeno mu je pristupanje putem kompjutera, laptopa, tableta i mobilnog telefona.

Studentima HEC Fakulteta je, po osnovu Memoranduma o saradnji sa Algonquin College of Applied Sciences and Technologies – partnerskom visokoobrazovnom ustanovom iz Otave (Kanada) omogućen i pristup njihovom distance learning portalu *Blackboard*. Obzirom da je studijski program Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji kreiran po uzoru na njihov program Hotel & Restaurant Management, studenti koristeći korisničke šifre koje dobijaju odmah po upisu, mogu da pristupe i kanadskom portalu, proučavaju prezentacije sa njihovih predavanja, koriste dostupan materijal i prisustvuju online video sesijama.

Treći model razmjene informacija je elektronska baza podataka Fakulteta, koja funkcioniše u vidu zbira dokumenata (izvještaja, dosijea, rezultata i tabela) dostupnih upravi, nastavnom i nenastavnom osoblju. Podaci su dostupni na uvid svima, ali dozvolu za unos i izmjenu imaju samo ovlašćena lica (dekan, prodekan, sekretar i studentska služba).

Biblioteka je formirana kao posebna služba Fakulteta sa izdvojenim prostorom, obezbijedenim knjigama (udžbenici, skripte, praktikumi, uputstva....) i pružanjem bibliotečkih usluga od početka organizacije nastave na studijskom programu.

Fakultet je prethodne dvije godine *pozitivano poslovao*. Realno je planirano da se na *inoviranom studijskom programu Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiju* poslovanje dodatno poboljša i stabilizuju na osnovu sljedećih pokazatelja:

- Broj studenata upisanih u prvu godinu osnovnih studija do 50;
- Ukupan broj studenata na svim godinama osnovnih studija, zajedno sa prepisanim studentima do 150;
- Školarina za osnovne studije će se zadržati na dosadašnjem iznosu od 1.450 €/godini;
- Od ukupnog broja studenata realno se može očekivati da punu školarine uredno izmiruje 80%, što znači da ukupni prihod može iznositi cca. 170.000€.

Kako se uz osnovne studije planira i studijski program postdiplomskih master studija *Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiju*, u prihodima fakulteta sa planira:

- Od broja diplomiranih studenata na osnovnih studija može se pretpostaviti da će do 8 (osam) studenata upisivati master studije;
- Planiran je uravnotežen koncept da se na master studijama upisuje naizmjenično moduli hotelijerstva i gastronomije, tj. svake druge godine bi se planirao upis na isti modul;
- Realno očekivani ukupni broj studenata na master studijama do 15;
- Sa školarinom od 2.000€ za postdiplomske studije, prihod može biti 30.000€.

Na taj način, očekivani prihod od školarina iznosi oko 200.000€.

Komisija smatra da je predmetni studijski program osnovnih primijenjenih studija održiv.

(6) Kompetentnost akademskog osoblja

U realizaciji studijskog programa osnovnih primijenjenih studija za koje se traži akreditacija angažovano je 6 (šest) nastavnika po osnovu ugovora o radu, 1 (jedan) nastavnik po osnovu honorarnog angažovanja, 6 (šest) saradnika po osnovu ugovora o radu, 1 (1) saradnik po osnovu honorarnog angažovanja, 1 (jedan) lektor po osnovu ugovora o radu, 1 (jedan) lektor i 1 (jedan) stručni saradnik po osnovu honorarnog angažovanja.

Strukturu angažovanog osoblja prema naučno-nastavnim i stručnim zvanjima čine:

- docenti (7)
- asistenti (4)
- saradnici u nastavi (3)
- lektori (2)
- stručni saradnik (1)

U prilogu materijalu nedostaju CV svih imenovanih nastavnika, saradnika i stručnog osoblja, iako je u zahtjevu za akreditaciju u tabeli 24. prikazan izvod iz spiska referenci nastavnog i stručnog osoblja.

Na osnovu svega priloženog ne može se dovesti u pitanje kvalitetna realizacija nastave i planirani kompetentni mentorski rad – sve je usklađeno sa zahtijevanim standardom.

(7) Monitoring i kvalitet studijskog programa

Za sprovođenje kontrole nastave na Fakultetu zadužen je prodekan za nastavu. Dužnost prodekana za nastavu je da vodi evidenciju redovnosti izvođenja nastave (časovi predavanja i vježbi). Osim toga, prodekan vodi računa o rasporedu održavanja kolokvijuma i ispita na način da se poštuju propisana pravila kako se ne bi dogodilo da u toku istog dana bude organizovano više od jedne provjere znanja. Ovo ograničenje propisano je Pravilima studiranja na osnovnim studijama. Nije dozvoljeno da se mijenja raspored časova i predviđenih aktivnosti definisanih akademskim kalendarom. Ako se ukaže potreba za promjenom termina nastave (zbog bolesti nastavnika ili slično), prodekan za nastavu Fakulteta određuje termine za nadoknadu, a referent za studentska pitanja ima obavezu da obavijesti studente o odlaganju i novom terminu održavanja nastave. Redovnost, kvalitet i usaglašenost nastave sa informacijama datim u ECTS katalozima kontroliše Naučno-nastavno vijeće Fakulteta. Na Vijeću se upoređuje dokumentaciju o realizovanoj nastavi sa propisanim akademskim kalendarom, nastavnim planom i programima i utvrđuje doslednost u radu ili eventualna odstupanja

Ocjenu na završnom ispitu daje predmetni nastavnik po osnovu ukupnih provjera znanja u toku semestra.

U situacijama kada je predmetni nastavnik spriječen da održi ispit, organizacija i održavanje završnog ispita se povjerava drugom nastavniku iz iste ili srodne oblasti, ili komisiji koju imenuje dekan Fakulteta. Komisiju moraju sačinjavati najmanje tri člana koji su nastavnici iz istih ili srodnih oblasti. Komisija vrši ocjenjivanje glasanjem gdje se odluka donosi većinom glasova. Odluka Komisije je konačna. Zapisnik o toku ispita i ocjeni komisija dostavlja dekanu Fakulteta.

Rezultate provjere znanja studenata nakon održanih kolokvijuma tokom semestra, kao i rezultate nakon održanih ispita na kraju semestra, uključujući i avgustovski rok analizira Naučno-nastavno vijeće Fakulteta. Analiza rezultata se vrši nakon održanih ispita. Na sjednicama Vijeća razmatraju se rezultati koje studenti ostvaruju na svakom predmetu (prolaznost, ocjene itd.)

Postupak evaluacije nastave i ispita sprovodi se putem anonimnih anketa gdje studenti imaju mogućnost da ocijene kvalitet nastave i ispita. Odgovornost oko postupka sprovođenja ankete pripada studentu povjereniku i prodekanu za nastavu. Osim pomenutih, sprovođenje anketa mogu da potpomognu drugi članovi akademskog osoblja i studenti koje odredi Studentski parlament u dogovoru sa dekanom. Anketa praćenja uspjehnosti nastave sprovodi se u toku svakog semestra (zimski i ljetnji) na svakoj studijskoj godini. Odluku o anketiranju, sadržaju, načinu obrade i vremenu održavanja ankete donosi Vijeće Fakulteta. I analiza rezultata studentske ankete se sprovodi na sjednici Vijeće Fakulteta. Izvještaj o rezultatima ankete o kvalitetu nastave koja se sprovodi nakon prvog kolokvijuma, kao i izvještaj o anketi o

uspješnosti nastave koja se sprovodi nakon završenog semestra, postavljaju se na sajt Fakulteta.

Eksternu evaluaciju Fakulteta vrši agencija/komisija u postupcima akreditacije, reakreditacije, folow-up provjera u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju. Fakultet sprovodi proceduru pripreme i izvještavanja predviđenu pravilima rada agencija/komisija za eksternu evaluaciju ustanova visokog obrazovanja.

Spoljnu provjeru Fakulteta realizuje i Algonquin koledž u skladu sa Ugovorom o saradnji.

Na osnovu dostavljene dokumentacije može se zaključiti da će o svim segmentima kvaliteta realizacije predmetnog programa biti vođena odgovarajuća pažnja.

B) PRIMIJENJENE MASTER STUDIJE - INTERNACIONALNI MENADŽMENT U HOTELIJERSTVU I GASTRONOMIJI

(1) Osnovni podaci o Fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer

Podaci o HEC Fakultetu već su dati u Zahtjeva za akreditaciju studijskog programa primijenjenih osnovnih studija (Poglavlje A1):

HEC Fakultet je akreditovao studijski programa primijenjenih osnovnih studija Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i dobio licencu za rad 19.07.2013.godine.

Tako je *ispunjen uslov* da je ustanova akreditovana i posjeduje licencu 3 godine prije podnošenja ovog zahtjeva (akreditacije izdate od Savjeta za visoko obrazovanje Crne Gore i licenca izdata od Ministarstva prosvjete Crne Gore)

Odluku o novom studijskom programu primijenjenih master studija usvojio je Upravni odbor Fakulteta na sjednici od 15.12.2017.

(2) Organizaciona struktura i institucionalna organizovanost

Podaci o oganizaciji HEC Fakulteta takođe su dati u Zahtjeva za akreditaciju studijskog programa primijenjenih osnovnih studija (Poglavlje A2)

Za master studije su nadležni:

- Naučno-nastavno vijeća (u skladu sa članom 46 Statuta) za organizaciju nastave, usvajanje izvještaja o rezultatima nastave i ispita, vrednovanje nastave i ispita, postupak prijavljivanja, predlaganje komisija i mentora za izradu i odbranu master radova;
- Dekan za zadatke definisane članom 52 Statuta;
- Prodekan za nastavu i Komisija za postdiplomske studije u pripremi predloga za Vijeće.

Na taj način je *ispunjen standard* za *upravljanje, rukovođenje i akademsko djelovanje* za studijski program master studija sa dvostepenim odlučivanjem.

Komisija za master studije je formirana odlukom Nastavno-naučnog vijeća od 13.12.2017. sa zadatkom da pruža stručnu pomoć u organizovanju i vođenju master studija.

Pravila studiranja na primijenjenim master studijama Fakulteta za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer usvojena su na sjednici Nastavno-naučnog vijeća održanoj 13.12.2017. Ovim pravilima uređuje se organizacija i izvođenje master studija, upis na studije, napredovanje studenata u toku studija, vrednovanje rada studenata, dodjeljivanje diploma, izdavanje isprava o studijama, kao i druga pitanja od značaja za realizaciju master studija na HEC Fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu.

(3) Podaci o studijskom programu primijenjenih master studija

Naziv studijskog programa primijenjenih master studija je: **»Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji«**.

Studijski program ima dva modula:

- *Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i*
- *Internacionalni menadžment u gastronomiji.*

Obim programa studija je 120 ECTS kredita; trajanje studija je 2 godine, tj. 4 semestara.

Ovakva organizacija za master studije je obavezna po Zakonu o visokom obrazovanju. Nastavni plan i programi studija su usklađeni sa brojem kredita i opterećenjem studenta (1 ECTS kredita je ekvivalentan 30 sati rada studenta).

Obim programa u semestru je 30, a u studijskoj godini 60 ECTS kredita.

Nastavni plan ima 14 stalnih, 10 izbornih predmeta, pripremu i izradu master rada. Svi predmeti predstavljaju nadgradnju predmete na osnovnim studijama sa izabranim poglavljima iz oblasti koje su značajne za završetak primijenjenih master studija. Odnos broj stalnih i izbornih predmeta je 58/42%.

Time je ispunjen standard za zastupljenost izbornih predmeta (min. 30%)

Primjer dvogodišnjeg studijskog programa (4 semestra) je Specijalistički diplomski stručni studijski program turističkog i hotelskog menadžmenta, na Libertas međunarodnom sveučilištu, Zagreb, Hrvatska.

Pošto se radi o *stručnim (strukovnim) specijalističkim i diplomskim studijama* zadržana je orijentacija iz osnovnih studija, pa su predmeti nastavnog plana *usmjereni na širenje stručnog (specijalističkog) znanja* stečenog na osnovnim studijama kroz stručne predmete sa praktičnim radom i vježbama, a posebno na komunikaciju na engleskom i drugom stranom jeziku.

Od istraživački orijentisanih master studija navedenih u tabeli 17 posebno su izdvojene studija na School of Tourism, Hospitality&Gastronomy (CETT) i University of Barcelona (UB),

budući da organizuju master MEĐUNARODNE STUDIJE turizma, hotelijerstva, ugostiteljstva i gastronomije sa nizom kompatibilnih dopunskih programa u ovim oblastima.

Osnovni cilj ovih studija je postizanje *naprednih* profesionalnih menadžerskih kompetencija potrebnih za obavljanje odgovornih pozicija u turističkim i ugostiteljskim kompanijama i institucijama, posebno za inovativne i istraživačke zadatke, vođenje timova i izradu projekata u složenom, promenljivom okruženju.

Obrazovni ciljevi se zasnivaju na:

- Jasnoj poslovnoj viziji;
- Donošenju odluka i rešavanju problema, kritičkom stavu u tumačenju i procenjivanju rezultata;
- Održivosti, tj. razvijanju sposobnosti procjene uticaja djelatnosti na društvene prilike, a posebno sposobnosti istraživanja za integrisane i sistematske zadatke definisane u strategijama razvoja;
- Timskom radu, uključujući rad u međunarodnim timovima;
- Inicijativi i preduzetništvu;
- Visoko profesionalnoj pisanoj i usmenoj tehnici komunikacija za poslove i zadatke, uključujući zadatak za master rad, kako bi se kompetentno prenosile ideje, informacije, mišljenja i rezultati kako na maternjem tako i na engleskom jeziku i još jednom svjetskom jeziku.

Studenti sa završenim ovim ciklusom studija moći će samostalno da rješavaju problemske zadatke iz predmetne oblasti primjenom adekvatne metodologije istraživačkog rada, tako da:

- Identifikuju opišu metodologiju istraživačkog rada u oblastima djelatnosti kojoj pripada studijski program;
- Primjenjuju savremene programske paketa za rješavanje istraživačkih zadataka;
- Prepoznaju trendove održivog razvoja u turizmu i njihov uticaj na poslovanje;
- Klasifikuju zadatke u procesima hotelsko-turističkih i gastronomskih djelatnosti radi njihovog rješavanja u skladu sa ekonomskom teorijom;
- Objasne zakonitosti, poveži ih sa zadacima i prezentiraju postupke njihovog rješavanja u disciplinama iz oblasti turizma, hotelijerstva, gastronomije i ostalih povezanih djelatnosti;
- Posjeduju bazično iskustvo za timski rad na rješavanju problema;
- Upravljaaju realizacijom kompleksnih i multidisciplinarnih zadataka za izdvojene manifestacije povezivanjem njihovih sastavnih djelova sa zakonitostima u disciplinama turističko-hotelskih djelatnosti;
- Analiziraju dobijene rezultate i izvrše njihovu kategorizaciju na osnovu poznavanja teorijskih zakonitosti iz predmetnih disciplina;
- Jasno i nedvosmisleno izvedu zaključke na osnovu sprovedenog istraživanja i analize rezultata;
- Vrednuju rezultate istraživačkih i praktičnih zadataka pojedinaca i timova;
- Razviju vještine učenja koje im omogućavaju da se dalje usavršavaju na način koji je autonoman i samostalno organizovan;
- Argumentovano prezentiraju ideje, postupke, rezultate... stručnoj javnosti;
- Odabiraju timove i upravljaju integrisanim razvojem marketinških komunikacija;
- Pripremaju projektnu dokumentaciju za objekte i procese u disciplinama iz oblasti turizma, hotelijerstva, gastronomije i ostalih povezanih djelatnosti primjenom savremenih programskih paketa;
- Strateški planiraju i upravljaju destinacijom, hotelom, resortom, turističkom agencijom...

Na ustanovi se stiče diploma primijenjenih master studija, obima 120 ECTS: Master internacionalnog menadžmenta hotelijerstva i gastronomije, VII2 nivo kvalifikacije nivoa obrazovanja.

(4) Studenti

Fakultet za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer traži akreditaciju za upis 10 studenata na studijski program primijenjenih master studija »Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji«.

Upis na studije biće omogućen kandidatima koji su *diplomirali na osnovnim studijama svih profila turizma, hotelijerstva, gastronomije, restoraterstva... sa obimom studija od 180 ECTS kredita*. Takođe, upis će biti omogućen kandidatima koji su završili studije *Ekonomije sa položenim predmetima iz oblasti turizma* (usmjerenje/modul iz turizma, hotelijerstva, menadžmenta u biznisu i administraciji).

Upis će se vršiti na konkurentskoj osnovi, na osnovu uspjeha na osnovnim studijama i rezultata na prijemnom ispitu, u skladu sa Pravilima studiranja na master studijama.

Metodologija nastave i učenja slijedi pedagoške principe koji studenta stavljaju u težište svih nastavnih sadržaja, uzimajući u obzir njihove potrebe, interese i probleme u savladavanju gradiva. To znači da se kombinuju različite nastavne strategije u kojima su od suštinskog značaja teorijska, istraživačka ali i određena praktična iskustva, budući da obrazovanje u oblastima menadžmenta u hotelijerstvu, a posebno gastronomskim naukama *zahtijeva kontinuirano eksperimentisanje* u praksi kako bi se izgradila čvrsta spona teorije i prakse neophodna da se studenti uspješno osposobe da kompetentno obavljaju zadatke

Da bi se postigla ovakva metodologija teorije i prakse, program studija i objekti u kojima se one realizuju treba da budu opremljeni tako da favorizuju adekvatne metode nastave, samostalnog rada i učenja. Obuka pruža studentima iskustavo i povezana je sa predavanjima renomiranih stručnjaka iz oblasti hotelijerstva i gastronomije, industrije hrane i sl. Studenti imaju mogućnost da učestvuju i rade individualno i u grupama na istraživačkim i razvojnim zadacima.

Metodologija uzima u obzir i specifične - transversalne vještine kroz različite aktivnosti u nastavi i učenju kako bi se studentima pomoglo da ostvare i konsoliduju ove vještine.

Master rad treba da bude samostalan rad u kojem magistrand dokazuje da je savladao nastavni plan i program studija, stekao potrebno znanje i osposobio se za njegovu primjenu. Student bira temu master rada nakon završetka drugog semestra. Tema master rada može da se izabere iz predmeta studijskog programa. Rezultati predstavljeni u magistarskom radu treba da doprinose:

- sistematizaciji naučnih ili stručnih zadataka i postojećih rješenja za određenu oblast;
- rješavanju aktuelnog naučnog ili stručnog zadatka koji je postavljen kao cilj rada;
- primjeni postojećih naučnih dostignuća u rješavanju kompleksnog stručnog zadatka.

(5) Resursi za realizaciju studijskog programa

Nastava na master studijama će se *realizovati u istim prostorijama* u kojima se realizuje nastava na osnovnim studijama. Pregled prostorija sa namjenom, površinom i brojem mjesta dat je u tabeli 25.

Kako je planirani broj studenata na master studijama mali, sigurno je da *realizacija nastave može da se organizuje bez teškoća*.

Osim sala za nastavu, *tri prostora Fakulteta za praktični rad* mogu biti iskorišćena za praktični dio vježbi i istraživanja. Već je naglašeno da raspolaganje prostorijama RESIDENCE hotela za nastavu i istraživanje objedinjuje prostor i opremu za usvojeni nastavni plan master studija. Uspostavljena sardanja sa nizom institucija, organizacija, udruženja i privrednih subjekata iz oblasti hotelsko-turističkog poslovanja predstavlja odličnu bazu za realizaciju istraživanja ali i afirmaciju samih studija i Fakulteta. Dio započetih aktivnosti navedenih u poglavlju 2.3.1. (Zahtjeva za akreditaciju osnovnih studija) ukazuju da realizacija master studija kako u oblasti nastave tako i u oblasti istraživanja može biti veoma uspješna.

Biblioteka Fakulteta i biblioteka Algonquin Koledža su opremljeni sa svim potrebnim udžbeničkim materijalima.

Računarska učionica će biti na raspolaganje studentima za korišćenje svih oblika IT podrške studijama.

Osnovni troškovi za finansiranje master studije *se mogu pokriti od školarina studenata*. U Zahtjevu za akreditaciju osnovnih studija (Poglavljju A5) nabrojani su planirani prihodi za inovirane studija na HEC Fakultetu. Kako su postojeći bilansi pozitivni, sa očekivanim inovativnim elementima studija finansiranje Fakulteta će biti poboljšano i stabilno.

Inače same master studija sa realno planiranim prihodima od 15 školarina i iznosom 2.000 €/studentu obezbjeđuje prihod od cca. 30.000€, što je dovoljno da pokriju troškove dodatnog angažovanja nastavnog osoblja i materijalnih troškova master studija.

Komisija smatra da broj planiranih studenata za upis (10) i broj očekivanih školarina (15) nisu usklađeni, što zahtijeva korekciju u Zahtjevu za akreditaciju.

(6) Kompetentnost akademskog osoblja

Nastavu na master studijama izvođiće zaposleni i angažovani nastavnici na HEC Fakultetu koji izvođe nastavu na osnovnim studijama. Budući da je studijski program master studija *Internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji* nastavak studijskog programa osnovnih studija sa istim nazivom, kao i da predmeti u nastavnom planu master studija predstavljaju *izabrana poglavlja viših kurseve* iz oblasti osnovnih studija, nastavnici i saradnici su kompetentni za izvođenje nastave. Spisak nastavnika i saradnika dat je Zahtjevu za akreditaciju osnovnih primijenjenih studija (Poglavlje A6).

U organizaciji nastave na master studijama, kao i na osnovnom studijama, *studentima će biti na raspolaganju resursi Algonquin koledža iz Otave*, što obuhvata kontinuirano on-line

korišćenje nastavnih materijala: predavanja i vježbi, učešće u tematskim diskusijama (vježbama i radionicama), a posebno konsultacija sa nastavnicima.

Takođe, *Pravilima studiranja na master studijama* predviđeno da se u izradi master radova angažuju nastavnici sa ovog Koledža, kao komentori i članovi komisija. Navedena sardanja sa Algonquin koledžom (posebno međusobno priznavanje diploma) je dodatna potvrda da uslovi za nastavu i istraživanja kod izrade master teza imaju i međunarodnu provjeru i verifikaciju.

Na osnovu svega priloženog Komisija smatra da je potrebno jasno naznačiti nastavnike koji će izvoditi nastavu na master studijama (*najmanje dva zaposlena* nastavnika sa akademskim zvanjem i punim radnim vremenom koji izvode nastavu na master studijama).

(7) Monitoring i kvalitet studijskog programa

Master studije, kao sastavni dio jedinstvenog sistema obrazivanja na HEC Fakultetu, obahvaćene su sistemom obezbjeđenja kvaliteta obrađenim u Zahtjevu za akreditaciju osnovnih studija (Poglavlje 5). Pošto su usvojena *Pravila studiranja na master studijama*, znači da je priprema, realizacija, praćenje i izvještavanje za master studije u potpunosti uklopljeno u dokumenta Fakulteta za obezbjeđenje kvaliteta. Konačno, na predlog dekana Fakulteta imenovana je komisija za postdiplomske studije na sjednici NN Vijeća Fakulteta održanoj 13.12.2017. godine. Komisiju čini jedan zaposleni nastavnik sa HEC Fakulteta, koji je ujedno i predsjednik, jedan nastavnik sa partnerskog Algonquin koledža, jedna istaknuta menadžer iz oblasti turističko-ugostiteljske privrede Crne Gore i jedan nastavnik sa akademskim zvanjem koji ima istaknute reference u oblasti obezbjeđenja kvaliteta visokog obrazovnja i naučno-istraživačkog rada.

Na osnovu dostavljene dokumentacije može se zaključiti da će o svim segmentima kvaliteta realizacije predmetnog programa biti vođena odgovarajuća pažnja.

III

Nakon upoznavanja sa Zahtjevom za akreditaciju i uvidom u priloženu dokumentaciju i usvajanja primjedbi i sugestija, Komisija za akreditaciju studijskih programa: *osnovnih primijenjenih studija - internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji i primijenjenih master studija - internacionalni menadžment u hotelijerstvu i gastronomiji na fakultetu za internacionalni menadžment u turizmu i hotelijerstvu »HEC« Miločer, Budva* predlaže Agenciji za kontrolu i obezbijedenje kvaliteta visokog obrazovanja Crne Gore da odobri akreditovanje ovih studijskih programa.

Podgorica, 12.12.2018.

Komisija za akreditaciju:

1. Prof. dr. Darko Lacmanović, Predsjednik Komisije;
2. Prof. dr. Jasmina Osmanković, član
3. Prof. dr. Veselin Drašković, član