

CRNA GORA

AGENCIJA ZA KONTROLU I OBEZBJEĐENJE KVALITETA VISOKOG OBRAZOVANJA

Podgorica
25.04.2019. godine

AGENCIJA ZA KONTROLU I OBEZBJEĐENJE
KVALITETA VISOKOG OBRAZOVANJA - PODGORICA

Primljeno: 09.05.2019				
Org. jed.	Klas. znak	Redni broj	Prilog	Vrijednost
02	631	19	26	2

IZVJEŠTAJ KOMISIJE za sprovođenje postupka akreditacije studijskog programa master akademskih studija INFORMACIONE TEHNOLOGIJE, Fakulteta za informacione tehnologije, Univerziteta Mediteran

Odlukom Agencija za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja, br. **02-631/19-25/1** od 13.02.2019. godine, imenovana je Komisija za sprovođenje postupka akreditacije navedenog studijskog programa u sastavu:

1. Prof. dr. Mila Nadrljanski, Pomorski fakultet u Splitu, Sveučilište u Splitu, predsjednik Komisije,
2. Doc. dr. Belma Ramić - Brkić, Fakultet kompjuterskih nauka/informacionih sistema, Univerzitet Sarajevska škola za nauku i tehnologiju, član Komisije i
3. Prof. dr. Ljiljana Kaščelan, Ekonomski fakultet, Univerzitet Crne Gore, član Komisije.

Komisija je imala zadatak da razmotri zahtjev Fakulteta za informacione tehnologije, Univerziteta Mediteran, za akreditaciju predmetnog studijskog programa, ostalu relevantnu dokumentaciju, te da na osnovu neposredne provjere činjeničnog stanja, dostavi Agenciji izvještaj o ocjeni kvaliteta studijskog programa, njegove usklađenosti sa akademskim i profesionalnim potrebama i usvojenim standardima i kriterijumima.

Komisija je detaljno proučila Zahtjev za akreditaciju studijskog programa, kao i drugu priloženu dokumentaciju. U cilju neposredne provjere činjeničnog stanja, Komisija je posjetila Fakultet za informacione tehnologije i upoznala se o ukupnim uslovima za realizaciju master studija. Agenda posjete je data u nastavku:

PROTOKOL O POSJETI UNIVERZITETU „MEDITERAN“ – FAKULTETU ZA INFORMACIONE TEHNOLOGIJE PODGORICA

Pored Komisije, ispred Agencije za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja posjeti je prisustvovala dr Tamara Đuričković.

Datum	Učesnici	Vrijeme
11.04.2019. godine		
	Sastanak s upravom Fakulteta	9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰
	Pauza	10 ⁰⁰ - 10 ³⁰
	Predstavnici nastavnog osoblja	10 ³⁰ - 11 ³⁰
	Predstavnici nenastavnog osoblja	11 ³⁰ - 12 ³⁰

	Obilazak prostorija i pauza	12 ³⁰ – 14 ³⁰
	Studenti	14 ³⁰ – 15 ³⁰
	Završni razgovor s upravom fakulteta	15 ⁰⁰ - 15 ³⁰

U toku posjete predstavnici Komisije su se sreli sa:

Predstavnicima uprave fakulteta:

1. Prof.dr Adis Balota – dekan
2. Prof.dr Snežana Šćepanović – prodekan za nastavu
3. Vesna Mijatović – sekretar

Predstavnicima nastavnog osoblja:

1. Prof.dr Miomir Anđić
2. Prof.dr Ranko Vojinović
3. Prof.dr Srđan Jovanovski
4. Doc.dr Tijana Vujičić
5. Mr Petar Radunović
6. Mr Ivan Knežević

Predstavnicima nenastavnog osoblja:

1. Vesna Mijatović – sekretar FIT-a
2. Snežana Petrović
3. Predrag Glomazić – IT administrator

Studentima svih godina dva nivoa studija, kao i studentima predstavnicima studentskog parlamenta.

Polazeći od odredbi Zakona o visokom obrazovanju ("Službeni list Crne Gore", br. 044/14 od 21.10.2014, 052/14 od 16.12.2014, 047/15 od 18.08.2015, 040/16 od 30.06.2016, 042/17 od 30.06.2017, 071/17 od 31.10.2017), Pravilnika o početnoj akreditaciji studijskog programa (br. 05-1/5-117, od 10.02.2006), Kriterijuma i standarda za početnu akreditaciju studijskih programa na ustanovama visokog obrazovanja u Crnoj Gori (br. 1659 od 27.08.2004), kao Evropskih kriterijuma i standarda, Komisija Agenciji za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja podnosi sljedeći

I Z V J E Š T A J

UVODNA RAZMATRANJA

a. Opšti podaci o visokoškolskoj instituciji

Fakultet za informacione tehnologije, Univerziteta Mediteran registrovan je u Centralnom registru privrednih subjekata (CRPS) dana 05.06.2006, pod brojem 8-0016443/001, uz priloženi Statut i Ugovor o osnivanju (datum 30.05.2006.), sa adresom Josipa Broza bb, Podgorica, kao privatna ustanova visokog obrazovanja sa misijom da obrazuje kompetentne stručnjake u području informacionih tehnologija koji će svojim znanjem i vještinama unaprijediti praksu, obrazovanje te naučno-istraživački rad u navedenim područjima.

Nastava na Fakultetu za informacione tehnologije u okviru akademskog master studijskog programa *Informacione tehnologije*, organizuje se u okviru dva modula:

- Informaciono-komunikacione tehnologije i
- Softverski inženjering.

Nakon završenih studija student stiče visoko obrazovanje i diplomu akademskih master studija (M.Sc), kojom se stiče zvanje: *Master informacionih tehnologija*.

1. UPRAVLJANJE USTANOVOM VISOKOG OBRAZOVANJA I OSIGURAVANJA KVALITETA

Predstavnici ustanove su upoznali Komisiju sa načinom upravljanja ustanovom kao i načinom osiguravanja kvaliteta. Predstavljen je strateški plan koji je u skladu sa misijom fakulteta i čiji sastavni dio čine mehanizmi praćenja kvaliteta. Strateški plan se izrađuje na nivou Univerziteta i primjenjuje i na nivou Fakulteta. Obzirom da strateški plan nije bio dostavljen u originalnom zahtjevu kao ni u okviru dopune materijala, Komisija je naložila Fakultetu da isti dostavi nakon dopisa Agencije za dostavljanje dopune (br. 02-631/19-18/3 od 17.04.2019. godine).

U dijelu organizacione strukture i procesa, Fakultet je dostavio dokaz o sistematizaciji radnih mjesta, Statut, pravilnike o upisu na osnovne studije kao i ostala pravna dokumenta. S tim u vezi, Komisija je konstatovala da Fakultet aktivno doprinosi ciljevima univerziteta i strategija je usklađena sa strategijom univerziteta. Takođe, Komisija je u cilju potvrde ispunjenosti kriterijuma zahtijevala da Fakultet dostavi SWOT analizu kao potvrdu vrednovanja programa koji se akredituje.

Fakultet za informacione tehnologije ima politiku kvaliteta i postupke koji uključuju prikupljanje i analiziranje odgovarajućih podataka u cilju osiguravanja i unapređivanja kvaliteta svih njenih aktivnosti. Ti postupci uključuju studente i aktere iz privatnog i javnog sektora te organizacije civilnog društva.

Komisija je naložila dopunu dokumentacije u dijelu dostavljanja primjera anketiranja studenata, rezultata anketa obzirom da podaci o rezultatima i odzivu u postupku anketiranja nisu dostavljeni u zahtjevu i elaboratu.

U dijelu organizacije ispitnih rokova, Komisija je zatražila dokumenta kojim se uređuju postupci i procedure organizacije vanrednih rokova, odluke o visini troškova za organizaciju vanrednih rokova kao i primjere odluka o organizovanju vanrednih rokova.

Na pitanje Komisije da li postoji evidencija o stručnoj praksi, kao što su na primjer izvještaji o stručnoj praksi, a imajući u vidu veći broj ugovora o saradnji koji su navedeni u zahtjevu i elaboratu, predstavnici Fakulteta su informisali prisutne da poslodavci nakon završene prakse dostavljaju izvještaj Fakultetu. Komisija je naložila dostavljanje primjera takvog izvještaja koji je već realizovan.

Komisija je konstatovala da ustanova visokog obrazovanja ima funkcionalne mehanizme za praćenje i unapređivanje kvaliteta nastave kao i za praćenje i unapređivanje kvaliteta naučnog rada.

Na ustanovi visokog obrazovanja postoje efikasni mehanizmi za praćenje neetičnog ponašanja u obrazovnoj i naučnoj djelatnosti i s njima su upoznati svi zaposleni i studenti. Komisija je takođe ustanovila da je Fakultet dužan da dostavi etički kodeks kao i pravilnik o disciplinskoj odgovornosti. Fakultet je naveo da u cilju provjere završnih radova koristi programe za provjeru plagijarizma (Ithenticate, dobijen od strane Ministarstva prosvjete kroz projekat HERIC), pa je Komisija naložila dostavljanje primjera izvještaja ili statistike prihvaćenosti/odbijenosti radova koji su prošli kroz proces provjere.

Shodno Pravilniku za akreditaciju magistarskih studija kao i Kriterijumima i standardima za početnu akreditaciju, Komisija konstatuje da su ispunjeni traženi uslovi ali tek nakon što je Agencija podnosiocu zahtjeva uputila dopis za dostavljanje navedenih dokumenata, što je Fakultet i učinio u datom roku.

2. STUDIJSKI PROGRAM

Na ustanovi visokog obrazovanja postoje djelotvorni postupci za praćenje i unapređenje kvaliteta studijskog programa. Tim se postupcima nadgledaju razvoj, inovacije i poboljšanja postojećih studijskih programa. Uključeni su studenti i akteri iz privatnog i javnog sektora te organizacije civilnog društva.

Uzmu li se u obzir društvene potrebe, predložene su upisne kvote opravdane, a što je u nadležnosti Ministarstva prosvjete u postupku licenciranja fakulteta.

U dijelu upisnih kvota u odnosu na resurse za sprovođenje kvalitetne nastave i analize prolaznosti, Komisija je naglasila da se iz priloženog elaborata može zaključiti da je opterećenost nastavnog osoblja velika, što je sa Fakulteta objašnjeno činjenicom da postoji veliki broj izbornih predmeta kao i da su pojedini nastavnici angažovani na svim nivoima studija (osnovne, master i doktorske studije), ali da će drugi i treći nivo studija tek početi da se realizuje nakon 3 odnosno 5 godina, pa su namjere Fakulteta da u navedenom periodu angažuju dodatno nastavno osoblje čime bi se rasteretili postojeći nastavnici. Komisija je konstatovala da Fakultet zadovoljava uslove propisane Zakonom o visokom obrazovanju kao i Kriterijumima i standardima za početnu akreditaciju o minimalnom broju angažovanog nastavnog osoblja na ovom nivou studija.

Na osnovu dostavljenog elaborata, Komisija je konstatovala da postoji dosta preklapanja unutar predloženog nastavnog programa i da je potrebno isti prilagodi oblasti i nivou studija. U tom smislu, Komisija je predložila izmjenu studijskog programa u skladu sa čim je fakultet dostavio izmjene. U izmijenjenom nastavnom programu nije prihvaćen predlog Komisije da **Softverski algoritmi** budu obavezni predmet na modulu *Softversko inženjerstvo*, kao i predmet **Internet stvari** na modulu *ICT*. Međutim, obzirom da je veći dio predloženih izmjena prihvaćen, Komisija konstatuje da se nastavni program prihvata.

Komisija je zaključila da napisani ishodi učenja studenata jasno opisuju znanja i vještine koje će studenti imati nakon studija, a koje je Fakultet korigovao nakon sugestija Komisije i dostavio u dopunjenom materijalu. Takođe, Komisija je zaključila da nastavnici na studijskom programu osiguravaju da je provjera znanja studenata u skladu s utvrđenim ishodima učenja, da se provjerava cijeli spektar znanja i u skladu s nivoom kvalifikacije kao i da način dodjele ECTS bodova osigurava realnu procjenu studentskog opterećenja.

Komisija je ustanovila da bi donijela odluku o akreditaciji predloženih studijskih programa, Fakultet za svakog nastavnika mora predati reference sa označenim naučnim radovima u cilju potvrde kompetentnosti nastavnika za realizaciju predviđenih predmeta koje će predavati.

Predstavnici fakulteta su objasnili da se na fakultetu podstiče timski rad i da je zastupljeno projektno bazirano učenje već od prve godine studija. U tom smislu, Komisija je konstatovala da nastavnici odabiru nastavne metode odgovarajuće za ono što se poučava i za različite načine učenja kao i da potiču studente na samostalno učenje.

Nastavnici su stavili na raspolaganje odgovarajuću količinu dodatnih sadržaja, uključujući elektronske baze časopisa ili naučne literature i druge izvore koji pomažu u sticanju znanja. U dopuni materijala koji je Fakultet dostavio nakon dopisa Agencije od 17.04.2019. godine, Komisija je konstatovala da su ispunjeni uslovi da je studentima dostupna literatura navedena u nastavnim listama.

U skladu s planiranim ishodima učenja, Komisija je zaključila da studenti imaju mogućnost ponoviti i primijeniti naučeno u kontekstu praktične primjene, na primjer stručne prakse, poslovnog partnerstva, volonterskog rada i slično što je Fakultet dokazao u dopuni materijala.

3. STUDENTI

Kompetencije kandidata koje se provjeravaju pri upisu na studije u skladu su s potrebnim kompetencijama u budućoj karijeri studenata nakon studija. S obzirom na uspjeh studenata postignut tokom studija, redovno se analizira da li su upisni kriterijumi odgovarajući. Fakultet pruža podršku studentima u njihovim vannastavnim aktivnostima i omogućuje savjetovanja, mentorstva i resurse za stručno usmjeravanje kako bi se osigurao lični i stručni razvoj studenata. Takođe, uspostavljeni su i objavljeni načini i postupci provjere znanja, koriste se razne metode za provjeru uspjeha koje uključuju povratnu informaciju nastavnika s ciljem poboljšanja znanja studenata, a studenti imaju mogućnost žalbe na ocjene. Fakultet održava kontakte sa svojim bivšim studentima i vodi statistiku o njihovoj zaposlenosti. Redovno se obavještava javnost o studijskim programima, ishodima učenja, kvalifikacijama i mogućnostima zapošljavanja. Studenti mogu iskazati svoje

mišljenje i prijedloge za poboljšanje, uticati na postupak donošenja odluka i rješavanje problema koji se njih tiču. Studenti dobijaju povratnu informaciju o mjerama sprovedenim na temelju njihovih mišljenja i prijedloga za poboljšanje kvaliteta studiranja i rješavanja problema koji se njih tiču.

Komisija je konstatovala da Fakultet ispunjava sve kriterijume standarda koji se odnose na kvalitet studenata fakulteta i garantovan je odgovarajućim postupkom odabira, brigom za napredak na studijama i različitim načinima potpore.

4. NASTAVNICI

Zastupljen je dovoljan broj nastavnog kadra koji se traži u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i Pravilima za akreditaciju studijskih programa osnovnih studija. Komisija je zahtijevala da Fakultet dostavi reference nastavnog kadra i mentora za master radove u okviru kojih će označiti radove koji ispunjavaju uslove propisane Zakonom o visokom obrazovanju, Pravilnikom o standardima i normativima za akreditovanje magistarskih studija kao i Kriterijumima i standardima za početnu akreditaciju studijskih programa. Po uvidu u dostavljene reference Komisija je konstatovala da su zadovoljeni standardi koji se tiču kompetencija nastavnika i mentora za ovaj studijski program.

Fakultet ima dobro razvijena pravila za naučno-nastavno osoblje, koja osiguravaju njihovo usavršavanje u skladu s potrebama misije ustanove visokog obrazovanja. Pravila koja se tiču nastavničkog opterećenja osiguravaju jasnu i jednaku raspodjelu obaveza i uključuju nastavu, istraživanje, mentorstvo i konsultacije. Na Fakultetu se brinu da nastavni i naučno-istraživački zadaci zaposlenih nastavnika nisu ugroženi njihovim obavezama izvan ustanove visokog obrazovanja.

Komisija je konstatovala da Fakultet ispunjava sve kriterijume standarda koji se odnose na nastavno osoblje.

5. NAUČNA I STRUČNA DJELATNOST

Na ustanovi visokog obrazovanja postoji strateški program naučnih istraživanja koji se prati, vrednuje i revidira pomoću određenih pokazatelja uspješnosti i Fakultet koristi nacionalna mjerila za izbor u više zvanje. Planirajući i realizujući program naučnih istraživanja, ustanova visokog obrazovanja aktivno uključuje vanjske aktere iz privatnog i javnog sektora te jasno predviđa i podstiče saradnju s drugim naučnim organizacijama u Crnoj Gori i inostranstvu. Komisija je na osnovu dopunjenog materijala koji je Fakultet dostavio nakon dopisa Agencije od 17.04.2019. godine, zaključila da Fakultet uspješno organizuju gostujuća predavanja sa ekspertima iz industrije.

Komisija je ustanovila da Fakultet ima zadovoljavajući broj kvalitetnih radova (objavljenih u prestižnim časopisima i naučnim izdavačkim kućama) i zadovoljavajući broj naučno-recenziranih publikacija. Takođe, Fakultet ima zadovoljavajući broj domaćih i međunarodnih projekata kroz koje podstiče prenos tehnologije i saradnju s proizvodnim i/ili javnim sektorom. U skladu s misijom, Fakultet podržava stručnu djelatnost, usluge i savjetovanja, održavajući optimalni omjer dodatne zarade i usmjerenosti na svoj osnovni zadatak.

6. MOBILNOST I MEĐUNARODNA SARADNJA

Na Fakultetu je omogućena i olakšana mobilnost studenata s drugih ustanova visokog obrazovanja. Fakultet je od 2009. godine u evropskom programu mobilnosti i na zahtjev Komisije, Fakultet je dostavio spisak projekata mobilnosti. U skladu s međunarodnim kontekstom studijskih programa, studenti imaju mogućnost dovršiti dio svog programa u inostranstvu. Fakultet podstiče međunarodnu saradnju i mobilnost svojih nastavnika (naučnika) i prati primjenu stečenih iskustava u svojim aktivnostima.

Fakultet je objasnio da je ustanova visokog obrazovanja umrežena s institucijama na međunarodnom nivou radi razmjene rezultata naučnih istraživanja u široj naučnoj zajednici i na zahtjev Komisije u dopuni materijala dostavio Primjer sporazuma o saradnji. Komisija je zaključila da se nastava ne izvodi na engleskom jeziku i Fakultet se izjasnio da ne planiraju da izvode nastavu na engleskom jeziku. Kada je riječ o angažovanju nastavnika iz inostranstva, na osnovu zahtjeva Komisije, Fakultet je dostavio ugovore o mobilnosti.

Kada je riječ o ostalim oblicima međuinstitucijske saradnje kroz međunarodne projekte, bilateralne ugovore i sl., Fakultet je na zahtjev Komisije dostavio listu projekata, pa je Komisija zaključila da su ispunjeni uslovi definisani standardima.

Komisija, na osnovu priloženog zahtjeva za akreditaciju, uvida u dokumentaciju i dopune dokumentacije, konstatuje da Fakultet za informacione tehnologije djeluje u međunarodnom okruženju, postoje pravila, postupci i resursi za potporu međunarodnim standardima.

7. RESURSI: STRUČNE SLUŽBE, PROSTOR, OPREMA I FINANSIJE

Ustanova visokog obrazovanja ima dovoljno resursa za efikasno učenje svih studenata. Ti resursi uključuju predavaonice, laboratorije i opremu, biblioteku, računare, pojedinačne i grupne prostore za učenje i ostalo u skladu s raznim mogućnostima učenja unutar ustanove visokog obrazovanja. Dobro su razvijena pravila za nenastavno osoblje koja im osiguravaju usavršavanje u skladu s potrebama misije ustanove visokog obrazovanja.

Na Fakultetu je osigurana različita savremena oprema, tehnologija i tehnička podrška za nastavne i naučne aktivnosti i u najvećoj je mjeri iskoristiva u skladu s misijom ustanove. Veličina, iskoristivost, dostupnost i nivo opremljenosti biblioteke osigurava odgovarajuću pomoć studentima pri učenju i istraživanju. Kako na Fakultetu nije zaposlen bibliotekar, preporuka Komisije je da u narednom periodu Fakultet riješi problem popunjavanja ovog radnog mjesta, obzirom da se uvode master i doktorske studije, pa je potrebno u cilju pružanja kvalitetnih informacija u vezi literature i stručnih radova.

U cilju potvrde održivosti osnivanja studijskog programa, Komisija nakon uvida u dopunu materijala konstatuje da su ispunjeni uslovi i da je predloženi program finansijski održiv.

8. ZAKLJUČNI STAV KOMISIJE

Komisija za akreditaciju studijskog programa Informacione tehnologije, akademskih master studija Fakulteta za informacione tehnologije, Univerziteta Mediteran, analizirala je Zahtjev za akreditaciju i ostalu relevantnu dokumentaciju, uz to i neposredno provjerila činjenično stanje posjetom Institucije dana 11. aprila 2019. godine.

Na osnovu iznijetog, Agenciji za kontrolu i obezbjeđivanje kvaliteta visokog obrazovanja, Komisija daje

P R I J E D L O G

da Fakultetu za informacione tehnologije, Univerziteta Mediteran, odobri akreditovanje ovog studijskog programa.

Podgorica, 25. aprila 2019.

Komisija za akreditaciju:

1. Prof. dr. Mila Nadrljanski, predsjednica



2. Prof. dr. Belma Ramić - Brkić, članica



3. Prof. dr. Ljiljana Kaščelan, članica

